

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.01.2022	Богданов Александр Дмитриевич, инженер-программист	Обновленная информация размещена на стендах организации	25.01.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Размещена информации о том, что платные услуги школой не оказываются	31.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Обеспечено регулярное размещение актуальной информации о деятельности организации	31.01.2022
4		Отчет о результатах самообследования	31.01.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Размещен отчет о результатах самообследования за 2022 г. на официальном сайте организации	31.01.2022
5		Информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Размещена информация по уровням образования на официальном сайте	25.01.2022

6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022	Богданов Александр Дмитриевич, инженер-программист	Размещена информация о численности обучающихся по уровням образования, о заключенных договорах с иностранными и (или) международными организациями	25.01.2022
7		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	25.01.2022	Дорофеева Анна Валентиновна, заведующая хозяйством	Размещена информация о материально-техническом обеспечении в соответствии с заявляемыми требованиями	25.01.2022
8		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2022	Дорофеева Анна Валентиновна, заведующая хозяйством	Размещена информация на официальном сайте о доступности объекта в разделе доступная среда	25.01.2022
9		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2022	Дорофеева Анна Валентиновна, заведующая хозяйством	Размещен перечень оборудования и средств, в т.ч. электронных, для обучения	30.05.2022
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Черепанова Екатерина Александровна	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, и финансовом обеспечении организации	25.01.2022
11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022	Черепанова Екатерина Александровна	Обеспечено размещение отчета по ФХД (по годам), а также отчет о результатах деятельности и использования имущества на официальном сайте	25.01.2022
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	24.01.2022	Богданов Александр Дмитриевич, инженер-программист	Обеспечено размещение кликабельной ссылки перехода на сайт bus.gov.ru	24.01.2022

13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COII № 6	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	31.01.2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.01.2022	Богданов Александр Дмитриевич, инженер-программист	Размещена ссылка перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	24.01.2022
15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	24.01.2022	Богданов Александр Дмитриевич, инженер-программист	Размещен переход на модуль на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	24.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COII № 6	Обеспечено оснащение учебных кабинетов мультимедийными средствами. Произведена реконструкция актового зала и конференц-зала	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
17	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COII № 6	Установлены порожки для перемещения инвалидной коляски при переходе у кабинета №2 имеющего порожек	01.08.2022
18		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COII № 6	Обеспечена доступность входных групп путем предоставления переносного телескопического пандуса (заключен договор аренды с MAOY COII № 2)	01.03.2023
19		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COII № 6	Создано парковочное место для инвалидов на автостоянке возле школы	31.12.2021

20		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Обеспечена предоставление образовательных услуг на 1 этаже для маломобильных граждан, установлены распашные двери и поручни	31.03.2023
21		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение поручнями	31.03.2023
22	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Оборудованы пороги во входных группах для плавного съезда при переходе в рекреацию и кабинет 2	31.12.2022
23		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Размещены указатели кабинетов и других помещений ярких цветовых оттенков, размещен стенд "Навигация по школе"	31.03.2023
24		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Размещена мнемо-схема расположения помещений в соответствии с нормами	31.12.2022
25		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), данная услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Обеспечено размещение информации на официальном сайте об оказании информационных и консультативных услуг гражданам с нарушениями слуха	31.03.2023
26	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ повышен (составил 90%) созданы условия: пройдены курсы повышения квалификации педагогами, работающими с детьми с ОВЗ и инвалидами, проводится адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям школы (приняты на работу педагоги на ставку тьютера и ассистента)	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Проведены инструктажи с работниками ОУ о правилах общения с получателями образовательных услуг	31.03.2023

28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Владиминова Надежда Евгеньевна, заместитель директора по ВР	Проведен тренинг по созданию благоприятного психологического климата, проводятся индивидуальные беседы направленные на профилактику выгорания	28.12.2022
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Клопова Галина Александровна, замес титель директора по УВР	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала школы: разработаны и рассмотрены на заседаниях Педагогического совета памятки по поведению персонала при дистанционных формах взаимодействия с заявителями	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
30	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Уровень количества получателей услуг выросла по тиюгам опроса (94%): регулярное информирование родительской общественности о деятельности Школы через родительские собрания, сайт, официальные страницы в месенджерах. Привлечение родителей к участию в совместные мероприятиях общественной направленности	31.03.2023
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор МАОУ СОШ № 6	Повышен уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (составила 93%), организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022

32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Терентьева Надежда Сергеевна, директор MAOY COШ № 6	Повышен уровень удовлетворенность условиями оказания услуг в целом (составил 93%); созданы условия функционирования Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»,школьные спортивные клубы, школьный театр	31.03.2023
----	--	---	------------	---	---	------------

Директор MAOY COШ № 6

Н.С. Терентьева